

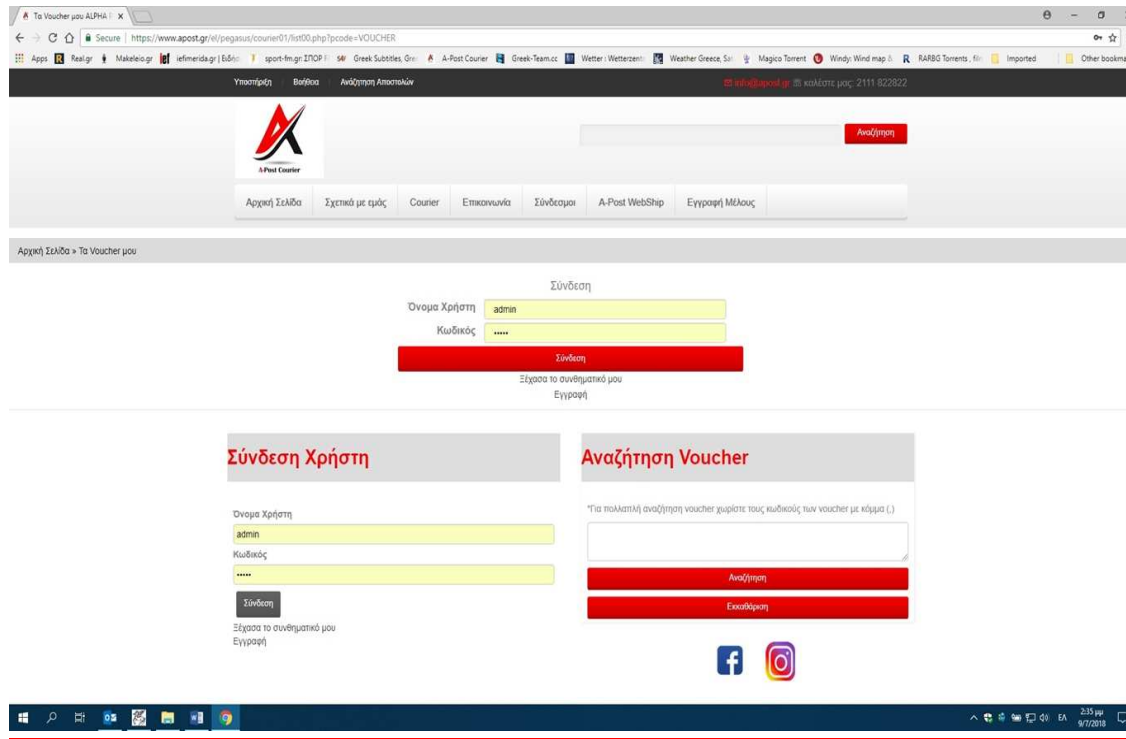
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ



A-POST WebShip

<http://www.apost.gr/>

ΕΙΣΑΓΩΓΗ-ΕΙΣΟΔΟΣ



Χρησιμοποιήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που σας έχουμε ήδη αποστείλει για την είσοδο σας στην εφαρμογή A-POST WebShip και στην διεύθυνση <http://www.apost.gr>.

Στη συνέχεια και μέσα από την επιλογή: Courier-Τα Voucher μου, θα εμφανιστεί το menu της εικόνας μας για να μπορέσετε να εισάγετε τους κωδικούς σας. Στη συνέχεια μπορείτε να μεταβείτε στο menu: Διαχείριση/αλλαγή στοιχείων και να εισάγετε το password της επιλογής σας.

www.apost.gr



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

The screenshot displays the 'Ta Voucher μου' (My Vouchers) page on the A-Post Courier website. The page features a search bar at the top right and a navigation menu with options like 'Αρχική Σελίδα', 'Σχετικά με εμάς', 'Courier', 'Επικοινωνία', and 'Εγγραφή Μέλους'. Below the navigation, there is a search filter section with the following fields:

- Αναζήτηση
- Ημερομηνία από: 11/02/2018 έως: 11/04/2018
- Κατάσταση: Επιλέξτε...
- Παραλήπτης: [Empty field]
- Αριθμός Voucher: [Empty field]
- Πλήθος Voucher: 30 ανα σελίδα

Below the search filter, there is a red button labeled 'Ανανέωση λίστας' (Refresh list). Underneath, there are five icons representing different voucher actions: 'Νέο Voucher', 'Αντιγραφή voucher', 'Εκτύπωση Voucher', 'Εκτύπωση λίστας Voucher', and 'Εξαγωγή Voucher'. At the bottom of the interface, a table header is visible with the following columns: Voucher, Αριθμός εντολής, Είδος εντολής, Ημερομηνία Αποστολέας, Παραλήπτης, Ποσό, Κατάσταση, Κατάσταση αντικαταβολής, Αντικαταβολή μετρητά, Αντικαταβολή επιπαγή, and Υπεύθυνος παράδοσης.

Μέσα από την επιλογή Νέο Voucher μπορείτε να προετοιμάσετε την αποστολή σας, να εκτυπώσετε την φορτωτική και να προγραμματίσετε την παραλαβή από διανομέα της A-Post.

www.apost.gr



τηλ: 2111-822822 , 6932 277687

10 Απριλίου 2018

3



Νέο Voucher



Αντιγραφή voucher



Εκτύπωση Voucher



Εκτύπωση Λίστας Voucher



Εξαγωγή Voucher

Αντιγραφή voucher

Έχετε την δυνατότητα επιλέγοντας κάποιο voucher από το αρχείο των αποστολών σας, να δημιουργήσετε ένα ακριβές αντίγραφο αυτού, έτοιμο προς εκτύπωση. Η συγκεκριμένη λειτουργία είναι πολύ χρήσιμη σε περιπτώσεις αποστολών στους ίδιους παραλήπτες.

Εκτύπωση Voucher

Μπορείτε να επανεκτυπώσετε οποιοδήποτε voucher από το αρχείο των αποστολών σας.

Εκτύπωση Λίστας Voucher

Έχετε την δυνατότητα και επιλέγοντας στο φίλτρο της αναζήτησης το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε, να εκτυπώσετε σε λίστα το αρχείο με τις αποστολές σας.

Εξαγωγή Voucher

Με την συγκεκριμένη επιλογή μπορείτε να εξαγάγετε σε excel το αρχείο των αποστολών σας και επιλέγοντας το χρονικό διάστημα που επιθυμείτε.

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Στοιχεία Voucher

Είδος εντολής ?
Εντολή

Νέα εγγραφή αποστολέα	Επιλογή αποστολέα	Νέα εγγραφή παραλήπτη	Επιλογή παραλήπτη
Αποστολέας		Παραλήπτης	
Διακριτικός Τίτλος ?		Διακριτικός Τίτλος * ?	
Περιοχή * ?		Περιοχή * ?	
T.K.: * ?		T.K.: * ?	
Περιοχή Εξ/σης * ?	Επιλέξτε Περιοχή Εξ/σης	Περιοχή Εξ/σης * ?	Επιλέξτε Περιοχή Εξ/σης
Διεύθυνση * ?		Διεύθυνση * ?	
e-Mail ?		e-Mail ?	
Τηλέφωνο * ?		Τηλέφωνο * ?	
Τηλέφωνο 2 ?		Τηλέφωνο 2 ?	
Επιθυμητή Παραλαβή		Επιθυμητή Παράδοση	
Ημερομηνία	12/04/2018	Ημερομηνία	13/04/2018
Επιλογή Χρονικής Λέψευρας		Επιλογή Χρονικής Λέψευρας	

Μέσα από την επιλογή Νέο Voucher, μπορείτε να ξεκινήσετε την προετοιμασία για την δημιουργία της φορτωτικής σας. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά. Στο πεδίο T.K. στα στοιχεία του παραλήπτη, μετά την αναγραφή του T.K. μπορείτε να πατήσετε στον μεγεθυντικό φακό και αυτόματα το πρόγραμμα θα σας εμφανίσει την περιοχή εξυπηρέτησης. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το menu: «Νέα εγγραφή παραλήπτη», ώστε να αποθηκεύσετε κάποιους παραλήπτες που χρησιμοποιείτε τακτικά.

www.apost.gr



 Αναζήτηση

- Αρχική Σελίδα
- Σχετικά με εμάς
- Courier
- Επικοινωνία
- Εγγραφή Μέλους

Στοιχεία Voucher

Είδος εντολής ⓘ

Εντολή
Εντολή
Αποστολή
Παραλαβή

Αποστολέας

Διακριτικός Τίτλος * ⓘ

Περιοχή * ⓘ

Τ.Κ.: * ⓘ

Παραλήπτης

Διακριτικός Τίτλος * ⓘ

Περιοχή * ⓘ

Τ.Κ.: * ⓘ

Στην περίπτωση που η παραλαβή δεν θέλετε να γίνει από τον χώρο σας, μπορείτε στο «Είδος εντολής» να επιλέξετε «Εντολή» και στα πεδία του αποστολέα να εισάγετε τα στοιχεία του συνεργάτη σας από τα οποία θέλετε να γίνει η παραλαβή. Στα στοιχεία του παραλήπτη μπορείτε να καταχωρήσετε είτε το σημείο που θέλετε να γίνει η παράδοση της αποστολής είτε τα δικά σας στοιχεία, αν η παράδοση θέλετε να γίνει στο χώρο σας, τα οποία μπορείτε να τα βρείτε ήδη καταχωρημένα, επιλέγοντάς το: «Επιλογή παραλήπτη». Στα στοιχεία του παραλήπτη μπορείτε να καταχωρήσετε και να αποθηκεύσετε συνεργάτες σας στους οποίους στέλνετε τακτικά.



Επιθυμητή Παραλαβή

Ημερομηνία

12/04/2018

Επιλογή Χρονικής Δέσμευσης

Ωρα από

- έως

00:00

Επιθυμητή Παράδοση

Ημερομηνία

13/04/2018

Επιλογή Χρονικής Δέσμευσης

Στοιχεία Πακέτου					
Βάρος	Μήκος (cm)	Πλάτος (cm)	Ύψος (cm)	Ογκομετρικό βάρος	(kg)
0	0	0	0	0	
Εργασία					
Δεν βρέθηκε κάποια εργασία για την τοποθεσία του αποστολέα και του παραλήπτη					
Αντικαταβολή					
Ποσά αντικαταβολής					
Μετρητά					0 €
Επιταγές					0 €
Ειδικές χρεώσεις					
Ειδικές χρεώσεις					

Εδώ μπορείτε να εισάγετε την επιθυμητή ώρα παραλαβής, το ποσό της αντικαταβολής σε περίπτωση που η αποστολή συνοδεύετε από αυτή, το βάρος και σε περίπτωση που είναι δέμα τις διαστάσεις του. Να τονίσουμε ότι εάν επιλεγεί και επιθυμητή ώρα παράδοσης με δώρο ραντεβού, αυτόματα θα υπάρξει έξτρα χρέωση με την υπηρεσία της προκαθορισμένης παράδοσης.

www.apost.gr



10 Απριλίου 2018

7

τηλ: 2111-822822, 6932 277687

Ειδικές χρεώσεις

Ειδικές χρεώσεις →

Δεν υπάρχουν ειδικές χρεώσεις σε αυτή την αποστολή

Σημειώσεις

Σημειώσεις Αποστολέα

Συνόλα

Πρέπει να επιλέξετε εργασία. Ελέγξτε αν είναι συμπληρωμένες οι ζώνες.

Αξία διαδρομής:	0,00 €
Ειδικές Χρεώσεις:	0,00 €
Σύνολο:	0,00 €
ΦΠΑ:	0,00 €
Τελικό Σύνολο:	0,00 €

Καταχώρηση

Ακύρωση

Τελειώνοντας την καταχώρηση της φορτωτικής σας δίνετε η δυνατότητα να εισάγετε κάποιες ειδικές παρατηρήσεις στο πεδίο Σημειώσεις αποστολέα, όπως για παράδειγμα αν χρειάζεστε αυτοκίνητο ή μηχανάκι ή κάποιο επιθυμητό τρίωρο για την παράδοση της αποστολής ή οτιδήποτε άλλο αφορά το σημείο επίδοσης. Στο πεδίο τελικό σύνολο σας εμφανίζει την τελική εκτίμηση του κόστους της αποστολής με βάση το βάρος που έχετε εισάγει και τις πιθανόν έξτρα υπηρεσίες που έχετε επιλέξει.

Πατώντας καταχώρηση, το σύστημα μας ενημερώνει αυτόματα για παραλαβή της αποστολής από τον χώρο σας και στο χρονικό διάστημα που έχετε επιλέξει. Να το τονίσουμε εδώ ότι ο αριθμός του voucher που θα προκύψει, είναι και η επιβεβαίωση ότι έχουμε λάβει την κλήση σας και θα παραλάβουμε από τον χώρο σας στις ώρες που έχετε ορίσει. Στη συνέχεια η εφαρμογή σας μεταφέρει αυτοματοποιημένα στη λίστα με τις αποστολές της ημέρας από όπου μπορείτε και να εκτυπώσετε την φορτωτική σας. Έχετε την δυνατότητα να ολοκληρώσετε πρώτα όλες σας τις αποστολές της ημέρας και στη συνέχεια να τις επιλέξετε και να τις εκτυπώσετε ομαδικά.

www.apost.gr




τηλ: 2111-822822 , 6932 277687

10 Απριλίου 2018

8

Στην περίπτωση που για κάποιον λόγο θέλετε να προχωρήσετε στην ακύρωση κάποιας φορτωτικής, μπορείτε να μεταβείτε στο menu «ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ», και στην επιλογή θέματος από το drop down list, να επιλέξετε «Ακύρωση Αποστολής». Στο κείμενο μπορείτε να γράψετε την φορτωτική που θέλετε να ακυρώσουμε και να πατήσετε «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ». **ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ακύρωση κάποιας αποστολής πρέπει να γίνεται έγκαιρα και πριν την τιμολόγηση της.**

Υποστήριξη FAQs Βοήθεια Ανάζητηση Αποστολών info@apost.gr καλέστε μας: 2111 822822



Αναζήτηση

Αρχική Σελίδα Σχετικά με εμάς Courier Επικοινωνία Εγγραφή Μέλους

Βρείτε μας



Διεύθυνση: Κ Γαρδέλη 16, Μαρούσι
Τηλέφωνο: 2111 822 822
Email: info@apost.gr

www.apost.gr

Ενδιαφέρεστε για τις υπηρεσίες μας;
Συμπληρώστε τα πεδία της φόρμας για να στείλετε το αίτημα σας
Με ποιο τρόπο προτιμάτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας;

► τηλεφωνικώς

► μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [email]

► και τα δύο

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε την προτίμησή σας στο πεδίο "Κείμενο"

Θέμα	Ακύρωση Αποστολής
Όνομα*	Επικοινωνήστε μαζί μας Ακύρωση Αποστολής
Διεύθυνση	Άλλες πληροφορίες ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 55
Περιοχή	ΜΑΡΟΥΣΙ
Πόλη	ΑΘΗΝΑ



τηλ: 2111-822822, 6932 277687

10 Απριλίου 2018

9

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης της A-Post.

Καθημερινά : **09:00 – 18:00**

Τηλέφωνα : **2111-822822 , 6932 277687**

Email : **info@apost.gr**

www.apost.gr



10 Απριλίου 2018

10

τηλ: 2111-822822 , 6932 277687